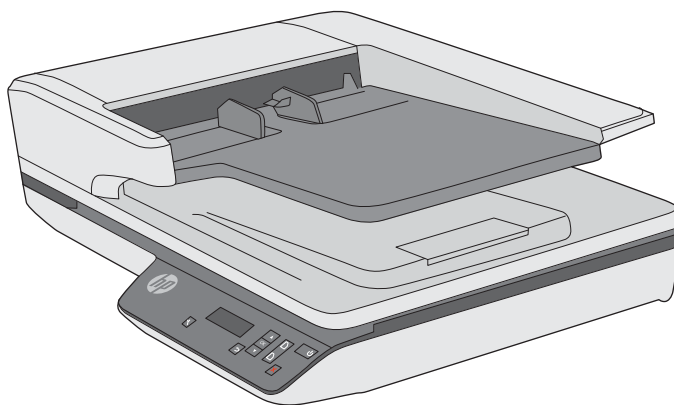




HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Посібник користувача



www.hp.com/support



HP ScanJet Pro 3500 f1 Flatbed Scanner

Посібник користувача

Авторські права та ліцензія

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

Відтворення, адаптація або переклад без попереднього письмового дозволу заборонені, окрім випадків, передбачених законом про авторські права.

Подану тут інформацію може бути змінено без попередження.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів і послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до таких товарів і послуг. Жодна інформація в цьому документі не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або пропуски, що можуть міститися в цьому документі.

Належність торговельних марок

ENERGY STAR і знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговими марками у США.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

Видання 4, 7/2020

Зміст

1 Оглядова інформація про виріб	1
Вигляд виробу	2
Вигляд спереду	2
Вигляд ззаду	2
Серійний номер і номер продукту	3
Панель керування	3
Характеристики виробу	5
Технічні характеристики	5
Підтримувані операційні системи	5
Розміри виробу	5
Споживана потужність, електротехнічні характеристики та акустична емісія	5
Діапазон умов експлуатації	6
Встановлення апаратного і програмного забезпечення	7
Налаштування апаратного забезпечення	7
Як отримати оновлення програмного забезпечення	7
Функції приладдя	8
Функції приладдя	8
Програмне забезпечення сканера (Windows)	9
Програмне забезпечення HP Scan	9
Інструменти сканера службової програми HP Utility	9
HP TWAIN	9
Програмне забезпечення для сканування (OS X)	10
Параметри режиму сну та автовимикання	11
2 Використання сканера	13
Завантаження оригіналів	14
Поради щодо завантаження документів	14
Підтримувані типи паперу	15
Завантажте папір до вхідного лотка автоматичного подавача документів (АПД)	15
Вступ	16
Необхідні рекомендації перед завантаженням документів	16
Способи завантаження документів	17

Завантажуйте документи одного розміру	17
Покладіть документи на скло сканера	18
Почніть сканування з пристрою	19
Сканування за допомогою кнопок на передній панелі	19
Використання програми сканування (Windows)	20
Робота з ярликами сканування	20
Переглянути ярлики сканування	20
Створення ярликів сканування	20
Змінення ярликів (для ОС Windows)	20
Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (Windows)	20
Сканування до зображення (Windows)	21
Сканувати до PDF (Windows)	21
Сканування тексту для редагування (OCR) (Windows)	21
Сканувати для надсилання електронною поштою (Windows)	21
Надсилання у хмару (Windows)	21
Сканування довгих або дуже довгих документів (Windows)	22
Розпізнання кількох сторінок	22
Звичайне сканування	22
Автоматичне визначення розміру сторінки (Windows)	22
Автоматичне визначення кольору (Windows)	23
Сканування з використанням чорно-білого режиму з покращеним текстом (Windows)	23
Автоматичне вирівнювання сканованих зображень (Windows)	23
Використання ПЗ сканування (OS X)	24
Сканування документів (OS X)	24
Сканування з інших програм (OS X)	24
Поради щодо сканування	25
Оптимізація сканування та швидкість виконання завдань	25
Сканування ламких оригіналів	25
3 Догляд і обслуговування	27
Вкладка "Обслуговування" службової програми HP Scanner Tools Utility (Windows)	28
Службова програма HP Utility (OS X)	29
Очищення виробу	30
Очищення скла сканера	30
Вступ	30
Приладдя для очищення	30
Очищення скла сканера	30
Очистіть сканувальні смуги автоматичного подавача документів	31
Вступ	31
Очищення сканувальних смуг	31
Очищення тракту паперу	32

Заміна деталей	34
Заміна розділювальних валиків і кришки	34
Замініть модуль валика підбирання	36
Замовлення витратних матеріалів для техобслуговування та сканування	38

4 Вирішення проблем 39

Основні поради з виправлення неполадок	40
Перевірка сканера	41
Скидання налаштувань сканера	42
Виправлення неполадок під час інсталяції	43
Перевірте кабелі	43
Деінсталюйте, а потім повторно інсталюйте драйвери та інструменти HP ScanJet (Windows)	43
Проблеми з живленням	45
Перевірте, чи подається на сканер живлення	45
Сканер не вмикається	45
Сканер продовжує вимикатися	45
Застрягання паперу	47
Усуньте застрягання зі шляху проходження паперу в сканері	47
Оригінал, що загрузається до сканеру, постійно застрягає.	48
Проблеми з подаванням паперу	49
Застрягання, зминання, неправильне подавання або подання кількох сторінок	49
Папір не виходить зі сканера	49
Оригінали скручуються у вихідному лотку сканера.	49
Проблеми з якістю зображення	50
Скановані зображення не є прямими	50
Скановані зображення мають смуги або подряпини	50
Скановане зображення нечітке	50
Скановане зображення повністю чорне або повністю біле	50
Нижня частина сканованого зображення обрізана	50
Проблеми при використанні сканера	51
Проблеми підключення	51
Перевірте підключення по USB	51
Кнопки не працюють належним чином	52
Кнопки сканера не працюють належним чином	52
РК-дисплей або кнопки сканера не працюють як слід	52
Проблеми з продуктивністю сканування	52
Сканер не одразу розпочинає сканування	52
Сканується лише один бік двобічної сторінки	52
Скановані сторінки відсутні в місці призначення сканування	52

Скановані сторінки в місці призначення сканування знаходяться не за порядком	52
Скановані файли занадто великі	53
Додаткове виправлення неполадок	54
Показчик	55

1 Оглядова інформація про виріб

Цей посібник користувача містить важливу інформацію про планшетний сканер HP ScanJet Pro 3500 f1.

- [Вигляд виробу](#)
- [Характеристики виробу](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення](#)
- [Функції приладдя](#)
- [Програмне забезпечення сканера \(Windows\)](#)
- [Програмне забезпечення для сканування \(OS X\)](#)
- [Параметри режиму сну та автовимикання](#)

Детальнішу інформацію можна знайти на веб-сайті www.hp.com/support/. Натисніть **Troubleshooting** (Усунення несправностей). Введіть назву сканера (планшетний сканер HP ScanJet Pro 3500 f1) і натисніть **Пошук**.

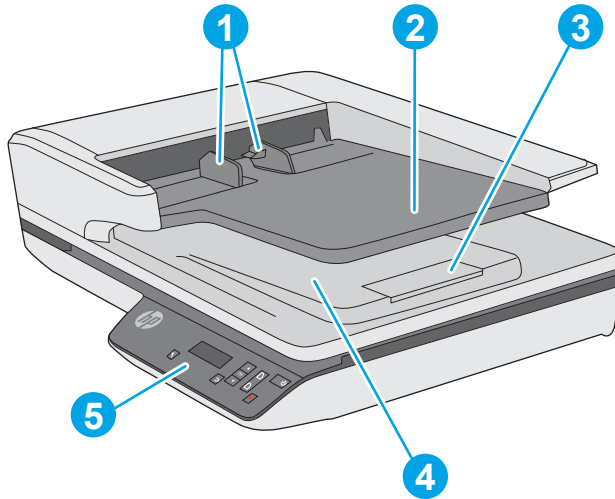
Сторінка HP з універсальною довідкою для пристроїв містить наступні розділи:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірка наявності оновлень програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Вигляд виробу

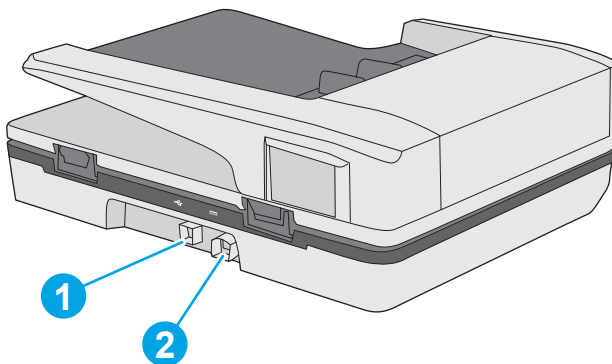
У цьому розділі описуються фізичні компоненти сканера HP ScanJet Pro 3500.

Вигляд спереду



-
- 1. Напрямні для паперу
 - 2. Вхідний лоток для документів
 - 3. Обмежувач ходу паперу
 - 4. Вихідний лоток для документів
 - 5. Панель керування
-

Вигляд ззаду

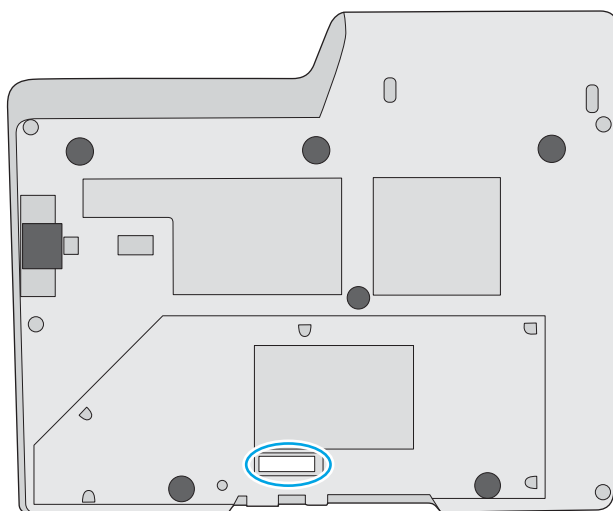


-
- 1. Порт USB

-
- 2. Гніздо живлення
-

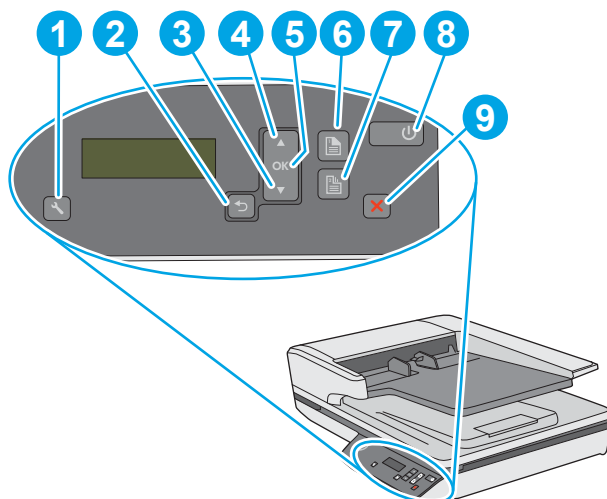
Серійний номер і номер продукту






Серійний номер і номер продукту розташовані на нижній поверхні сканера.






Панель керування

Для ввімкнення й вимкнення пристрою, а також для того, щоб розпочати або скасувати сканування, використовуйте кнопки на панелі керування.



Номер	Назва	Опис
1		Інструменти/Обслуговування
2		Назад
3		Прокручування вниз
4		Прокручування вгору
5	OK	Ok
6		Однобічне сканування

Номер	Назва	Опис
7		Двобічне сканування
8		Сон/Живлення
9		Cancel (Скасувати)

Характеристики виробу

Технічні характеристики

Специфікації автоматичного подавача документів:

Назва	Опис
Місткість вхідного лотка	50 аркушів щільністю 75 г/м ²
Мінімальний розмір паперу	148 x 51 мм
Максимальний розмір паперу	3100 x 216 мм
Мінімальна щільність паперу	45 г/м ²
Максимальна щільність паперу	120 г/м ²
Мінімальний простір для направлення паперу	51 мм

Підтримувані операційні системи

Підтримувані операційні системи	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8,1
	Windows 10
	OS X El Capitan 10.11

Розміри виробу

Таблиця 1-1 Розміри виробу

Виріб	Висота	Глибина	Ширина	Вага
HP ScanJet Pro 3500 f1	145 мм	387 мм	460 мм	5,58 кг

Споживана потужність, електротехнічні характеристики та акустична емісія

У режимі готовності або сну споживання енергії значно зменшується, що сприяє збереженню природних ресурсів і зниженню витрати коштів, без впливу на продуктивність пристрою.

Джерело змінного струму:	Сканування FB		Двобічне сканування за допомогою автоматичного подавача документів	
	300 т/д	600 т/д	300 т/д	600 т/д
110 В зм. струму	6,4 Вт	6,0 Вт	14,2 Вт	7,5 Вт
230 В зм. струму	6,8 Вт	6,3 Вт	12,4 Вт	8,4 Вт

Живлення	Режим сну	Вимк.
110 В зм. струму	1,28 Вт	0,055 Вт
230 В зм. струму	1,29 Вт	0,073 Вт

Діапазон умов експлуатації

Живлення цього пристрою має здійснюватися сертифікованим джерелом живлення, позначеним **LPS** або **Limited Power Source**. Номінальна напруга блока живлення: 100–240 В~, вихідні параметри постійного струму: 32 В, 1,56 А, 50 Вт.

Назва	Опис
Температура	Використання сканера: від 10 °C до 35 °C
	Зберігання: від –40 °C до 60 °C
Відносна вологість	Використання сканера: від 15 % до 80 % без конденсації за температури 10–35 °C
	Зберігання: до 90 % за температури 30–60 °C

Встановлення апаратного і програмного забезпечення

Налаштування апаратного забезпечення

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення, що додається до виробу. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Щоб отримати повну довідку HP для пристрою, перейдіть за адресою www.hp.com/support. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення і налаштування
- Знайомство і використання
- Вирішення проблем
- Перевірте наявність оновлення програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Як отримати оновлення програмного забезпечення

Найновіші оновлення програмного забезпечення доступні за посиланням www.hp.com/support. Оберіть ваше розташування, натисніть **Драйвери та ПЗ**, а потім виконайте пошук за назвою або номером продукту.

Функції приладдя

Функції приладдя

Роздільна здатність	<ul style="list-style-type: none">• 1200 пікселів на дюйм (ppi) для планшетного сканера• 600 пікселів на дюйм (ppi) для сканування за допомогою автоматичного подавача документів
Пам'ять	512 МБ
Охорона довкілля	<ul style="list-style-type: none">• За замовчуванням пристрій переходить у режим сну після 15 хвилин неактивності• Значний вміст компонентів і матеріалів, придатних до переробки• Сертифіковано за програмою ENERGY STAR®
Використання паперу	<ul style="list-style-type: none">• Подавач документів: Вміщує до 50 аркушів паперу щільністю 75 г/м² (20 фунтів)• Двобічне сканування: Двобічне сканування документів за одне проходження• HP EveryPage Ultrasonic Визначає, коли одночасно проходять кілька сторінок

Програмне забезпечення сканера (Windows)

У комплект постачання HP ScanJet Pro 3500 входять ПЗ та драйвери Windows для сканування, а також програми HP Scan, ReadIris і CardIris.

Програмне забезпечення HP Scan

З програмним забезпеченням HP Scan можна створювати й використовувати ярлики сканування.

Інструменти сканера службової програми HP Utility

Використовуйте утиліту HP Scanner Tools Utility, щоб змінити параметри керування живленням сканера, а також для пошуку інформації про налаштування, стан і обслуговування пристрою.

HP TWAIN

HP TWAIN дозволяє сканувати за допомогою ПЗ з підтримкою TWAIN, виробленого іншими (сторонніми) постачальниками. Не все ПЗ з підтримкою TWAIN працює однаково, тому прочитайте документацію, що постачається з ПЗ, щоб дізнатися подробиці про методи сканування.

Програмне забезпечення для сканування (OS X)

Цей сканер підтримує технологію AirPrint від Apple. За допомогою додатка Image Capture від Apple можна легко сканувати, не установлюючи додаткові програми.

Щоб оцінити всі переваги сканера, компанія HP радить установити рішення HP Easy Scan. З HP Easy Scan ви отримуєте такі можливості:

- Сканування документів, фотографій, а також керування відповідними ярликами за допомогою HP Easy Scan
- Керування параметрами сканера за допомогою службової програми HP Utility

Параметри режиму сну та автовимикання

За замовчуванням сканер переходить до режиму сну після 15 хвилин неактивності. Пристрій автоматично вимкнеться після двох годин неактивності для економії живлення.

ОС Windows. Щоб змінити параметри автовимикання за замовчуванням, виконайте наступні кроки:

1. Запустіть службову програму HP Scanner Tools Utility, виконавши одне з наступного:
 - Натисніть кнопку **Пуск**, виберіть пункт **Програми** або **Усі програми**, потім — **HP, ScanJet, 3500 f1**, а після цього натисніть **Scanner Tools Utility**.
 - На екрані **Пуск** оберіть плитку HP Scanner Tools Utility.
2. Виберіть вкладку **Параметри**, а потім оберіть необхідні налаштування режиму сну та автовимикання.
 - Можна вказати період неактивності, після якого сканер автоматично вимкнеться. Для цього оберіть відповідне значення (**1 година, 2 години, 4 години або 8 години**) в меню **Автовимикання: Вимкнути сканер через:** розкритий список.

ОС X: Щоб змінити параметри автовимикання за замовчуванням:

1. Запустіть службову програму HP Utility.
2. Натисніть значок **Енергоспоживання**.
3. Виберіть пункт **Режим лампи**.
4. Виберіть час вимкнення з розкритого списку **Автоматичне вимкнення сканера:** .

2 Використання сканера

Наступні розділи дають рекомендації щодо завантаження та сканування оригіналів.

Завантаження оригіналів

Наступні розділи дають рекомендації щодо завантаження оригіналів до подавача документів і на скло сканера.

Поради щодо завантаження документів

- Максимальна місткість подавача документів – до 50 аркушів щільністю 75 г/м² (20 фунтів). За використання важкого паперу максимальна місткість зменшується.



ПОРАДА. Використовуйте лінії напрямних для паперу на вхідному лотку для уникнення перевищення місткості подавача документів.

- Впевніться, що документи знаходяться в межах цих напрямних:

Ширина:	51–216 мм
Довжина:	Від 148 мм до 3100 мм
Щільність:	45–120 г/м ²

- Сканування наступних типів документів може призвести до застрягання паперу або пошкодження документів.

	Зморщені або зім'яті документи		Скручені документи
	Розірвані документи		Документи зі скріпками або затискачами
	Копіювальний папір		Папір з покриттям
	Надзвичайно тонкий, напівпрозорий папір		Папір із стікерами або прапорцями
	Фотографії		Прозора плівка для проекторів
	Папір, що склеївся		Папір, де тонер не до кінця висух або де наявні вологі речовини, такі як клей або коректор

- Розгладьте будь-які складки або зминання в документах перед тим, як покласти їх до подавача. Якщо передній край документа має складки або зминання, це може призвести до застрягання паперу.
- Для сканування ламких документів (таких як фотографії або документи на зморщеному або тонкому папері) розташуйте документ на склі планшетного сканера.

- Перевірте, щоб кришка на подавачі документу була надійно закрита.
- Відрегулюйте розташування напрямних відповідно до ширини документів. Впевніться, що напрямні паперу торкаються краю оригіналу. Якщо між напрямними паперу та краями документів є проміжок, то відскановане зображення може бути перекошене.

Підтримувані типи паперу

Підтримувані розміри паперу для пристрою автоматичної подачі документів:

Назва	Опис
Мінімальний розмір паперу	148 x 51 мм
Максимальний розмір паперу	3100 x 216 мм

Підтримувані розміри паперу для планшетного сканера:

Назва	Опис
Максимальний розмір паперу	297 x 215,9 мм

Розмір і параметри	Планшетний сканер	Пристрій автоматичної подачі документів
Letter (США): 215,9 x 279,4 мм (8,5 x 11 дюймів)	✓	✓
Legal (США): 215,9 x 355,6 мм (8,5 x 14 дюймів)		✓
Executive (США): 184,2 x 266,7 мм (7,25 x 10,5 дюйма)	✓	✓
ISO A4: 210 x 297 мм (8,3 x 11,7 дюйма)	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 мм (7,2 x 10,1 дюйма)	✓	✓
ISO B5: 176 x 250 мм (7,0 x 9,9 дюйма)	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 мм (5,8 x 8,3 дюйма)	✓	✓
ISO A6: 105 x 148 мм (4,1 x 5,8 дюйма)	✓	✓

Завантажте папір до вхідного лотка автоматичного подавача документів (АПД)

- [Вступ](#)
- [Необхідні рекомендації перед завантаженням документів](#)
- [Способи завантаження документів](#)
- [Завантажуйте документи одного розміру](#)

Вступ

У цій інструкції описано, як завантажувати документи одного розміру та різних розмірів у вхідний лоток автоматичного подавача планшетного сканера HP Scanjet.

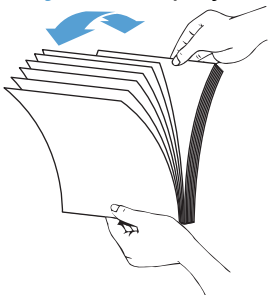
- У документах одного розміру ширина й довжина паперу однакові.
- У документах різного розміру ширина й довжина паперу різні, наприклад, розміри legal, letter і чек.

Необхідні рекомендації перед завантаженням документів

Перед завантаженням документів до вхідного лотка АПД впевніться у виконанні наступних рекомендацій:

- Використовуйте папір рекомендованого розміру та типу. Зверніться до розділу «Підтримувані типи паперу», щоб дізнатися про місткість та якість паперу.
- Розгладьте будь-які складки або зминання на сторінках для запобігання застрягання паперу.
- Продивіться сторінки та видаліть будь-які скріпки, затискачі та стікери.

Рисунок 2-1 Просушіть сторінки документа

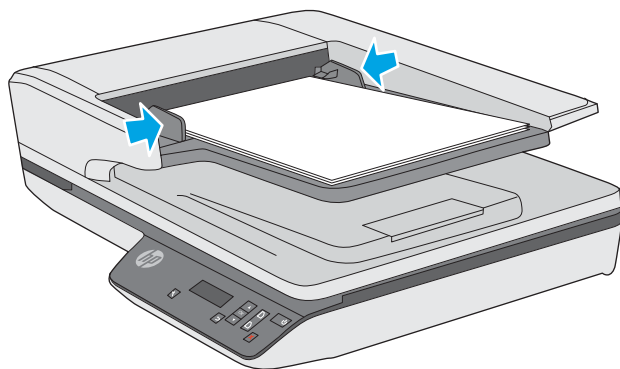


- Відрегулюйте розташування напрямних відповідно до ширини документів. Якщо між напрямними паперу та краями документів є будь-який проміжок, то відскановане зображення може бути перекошене.



ПРИМІТКА. Завантажуючи невеликі документи, такі як чеки, розташовуйте найдовший край паралельно напрямним ширини.

Рисунок 2-2 Відрегулюйте напрямні для паперу



Способи завантаження документів

Визначте, документи якого типу ви завантажуватимете у вхідний лоток АПД, а потім виберіть один з описаних нижче способів.

- [Завантажуйте документи одного розміру](#)
- [Покладіть документи на скло сканера](#)

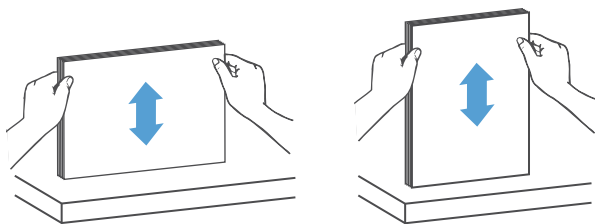


ПРИМІТКА. Для сканування ламких документів (таких як фотографії або документи на зморщеному або тонкому паперу) розташуйте документ стороною друку донизу на склі планшетного сканера.

Завантажуйте документи одного розміру

Спершу прочитайте розділ [Необхідні рекомендації перед завантаженням документів](#), а потім завантажте документи одного розміру у вхідний лоток АПД, як описано нижче.

1. Натисніть на довгий край сторінок на рівній поверхні, а потім поверніть і натисніть на верхній край сторінок документа, щоб вирівняти краї сторінок документа.

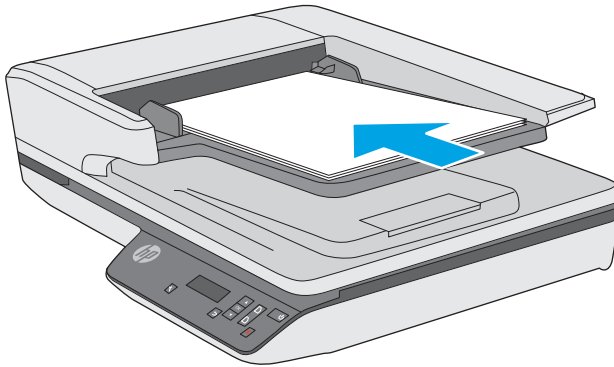


2. Завантажте документи в АПД друком догори та верхнім краєм у напрямку до вхідного лотка.



ПРИМІТКА. Не натискайте на край пачки паперу, а також не кидайте пачку паперу до вхідного лотка АПД.

Рисунок 2-3 Завантажте сторінки одного розміру до вхідного лотка АПД



3. Відрегулюйте розташування напрямних відповідно до ширини документу.



ПРИМІТКА. Не натискайте на напрямні для паперу занадто сильно, тому що вони можуть зігнути документи.

Документи готові до сканування.



Покладіть документи на скло сканера


1. Відкрийте кришку сканера.
2. Завантажте документ стороною друку донизу на скло сканера відповідно до вказівників на виробі.
3. Закрийте кришку сканера. Тепер документ готовий для сканування.

Почніть сканування з пристрою

Сканування за допомогою кнопок на передній панелі

Щоб сканувати за допомогою кнопок на передній панелі:

1. Завантажте оригінали.
2. Щоб вибрати потрібний ярлик сканування, скористайтесь ▼ і ▲.
3. Натисніть потрібну кнопку: "Однобічне сканування" (значок ) або "Двобічне сканування" (значок ).

 **ПРИМІТКА.** Якщо папір завантажений тільки в одне джерело, то сканер буде сканувати тільки з цього джерела. Наприклад, якщо папір завантажено в автоматичний подавач документів, але не на скло сканера, сканер буде сканувати з автоматичного подавача.

Використання програми сканування (Windows)

У наступних розділах описано, як використовувати програму сканування.

Робота з ярликами сканування

Ярлики сканування дозволяють швидко і ефективно вибирати параметри для часто виконуваних завдань сканування.



- Використання програмного забезпечення HP Scan для створення та модифікування ярликів.

Переглянути ярлики сканування

Для перегляду існуючих ярликів сканування відкрийте HP Scan. Існуючі ярлики сканування відображатимуться в списку ліворуч.


Створення ярликів сканування

Для створення ярлика сканування виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Натисніть **Створити новий ярлик сканування**.
3. Виберіть ім'я для нового ярлика.
4. Виберіть створення нового ярлика з поточними параметрами або використання попередньо створеного ярлика.
5. Натисніть **Створити**.
6. Укажіть налаштування для нового ярлика сканування. Натисніть кнопку **Додатково** для відображення додаткових параметрів.
7. Щоб зберегти ярлик, натисніть значок збереження  поруч з іменем нового ярлика у відповідному меню, а щоб скасувати зміни — значок скасування .

Змінення ярликів (для ОС Windows)

Для редагування ярлика сканування виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Зі списку ліворуч оберіть ярлик для редагування.
3. Виберіть параметри праворуч екрану. Натисніть кнопку **Додатково** для відображення додаткових параметрів.
4. Щоб зберегти зміни, праворуч від імені ярлика натисніть значок збереження .

Сканування за допомогою програмного забезпечення HP Scan (Windows)

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування, а потім натисніть **Сканувати**.

Натисніть **Скасувати**, щоб зупинити сканування.

Сканування до зображення (Windows)

1. Покладіть документ у подавач документів або на скло планшетного сканера.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виберіть **Зберегти як JPEG** або **Надіслати електронною поштою як JPEG**, а потім натисніть **Сканувати**.

або

Виберіть інший ярлик сканування, змініть **Тип елемента** на **Фото**, з розкривного списку **Тип файлу** виберіть графічний файл, а потім натисніть **Сканувати**.

Сканувати до PDF (Windows)

1. Покладіть документ у подавач документів або на скло планшетного сканера.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виберіть **Зберегти як PDF** або **Надіслати електронною поштою як PDF**, а потім натисніть **Сканувати**.

або

Виберіть інший ярлик сканування, з розкривного списку **Тип файлу** виберіть PDF, а потім натисніть **Сканувати**.

Сканування тексту для редагування (OCR) (Windows)

Сканер використовує оптичне розпізнавання символів (OCR) для перетворення тексту на сторінці на текст, який можна редагувати на комп'ютері. Програмне забезпечення для OCR постачається разом зі сканером. Інформацію про використання ПЗ для OCR див. у розділі **Сканування тексту для редагування** в онлайн-довідці.

Сканувати для надсилання електронною поштою (Windows)



ПРИМІТКА. Для сканування для надсилання електронною поштою перевірте підключення до Інтернету.

1. Завантажте документ у подавач документів або на скло планшетного сканера відповідно до вказівок.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виберіть **Надіслати електронною поштою як PDF** або **Надіслати електронною поштою як JPEG**, а потім натисніть **Сканувати**.

або

Або виберіть інший ярлик сканування, з розкривного списку **Надіслати до** виберіть **Електронна пошта**, а потім натисніть **Сканувати**.

Надсилання у хмару (Windows)



ПРИМІТКА. Для сканування до хмари перевірте підключення до Інтернету.

1. Завантажте документ у подавач документів або на скло планшетного сканера відповідно до вказівок.
2. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
3. Виберіть **Надіслати у хмару**, а потім натисніть **Сканувати**.

Сканування довгих або дуже довгих документів (Windows)

За замовчуванням сканер автоматично визначає розмір сторінки за допомогою функції **Автоматичне визначення розміру** в розкритому списку сторінки.

У розкритому списку "Розмір паперу" в розділі "Параметри ярликів сканування" для довгих або дуже довгих документів виберіть значення **Довгий (8,5 x 34 дюйми)** або **Дуже довгий (8,5 x 122 дюйми)**.



ПРИМІТКА. У разі використання налаштувань для довгих і дуже довгих сторінок скануватиметься тільки одна сторінка за раз.

Якщо сканер налаштовано на сканування довгих або дуже довгих сторінок, але сторінка застрягає, то вся сторінка може бути зморшкуватою в результаті застрягання. Тому вибирайте ярлики тільки для сканування довгих або дуже довгих сторінок, довгих за 356 мм (").

Розпізнання кількох сторінок

Функція розпізнання кількох сторінок зупиняє сканування, якщо в сканер одночасно потрапило більше однієї сторінки. За замовчуванням цей параметр увімкнено.

Радимо вимкнути цю функцію під час сканування:

- складних форм (HP не рекомендує їх використовувати);
- документів з етикетками або стікерами.



ПРИМІТКА. За допомогою інтерфейсу користувача TWAIN можна налаштувати функції розпізнання кількох сторінок під час сканування з програми стороннього виробника.

Звичайне сканування

Ярлик **Звичайне сканування** дає змогу створити й зберегти ярлик для щоденних завдань. Для ярлика **Звичайне сканування** в розділі **Параметри ярлика сканування** можна вибрати:

- тип елемента;
- сторони сторінки;
- розмір сторінки;
- режим кольору.
- Місце призначення/Тип файлу

Автоматичне визначення розміру сторінки (Windows)

Завдяки функції **Автоматичне визначення розміру** сканер сам визначає розмір сторінки. Коли **Автоматичне визначення розміру** активовано, скошений вміст вирівнюється, а скановане зображення обрізується відповідно до розміру розпізнаної сторінки.



ПРИМІТКА. Використовуйте інтерфейс користувача TWAIN, щоб задати налаштування обрізки при скануванні за допомогою програми сканування, виробленої стороннім виробником.

Для отримання інформації про параметри автоматичного розпізнавання розміру сторінки дивіться довідку використовуваного програмного забезпечення для сканування.

Автоматичне визначення кольору (Windows)

Використовуйте цю функцію, щоб зменшити розмір відсканованого файлу шляхом збереження сторінок, які містять колір, у кольорі та збереження всіх інших сторінок у чорно-білому форматі.

Для автоматичного визначення кольору на відсканованому зображенні виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Натисніть розкривне меню **Режим кольору** й виберіть **Автоматичне визначення кольору**.
4. Щоб налаштувати чутливість і режим виходу для функції **Автоматичне визначення кольору**, натисніть **Додатково**, виберіть **Зображення**, а потім — розкривне меню **Автоматичне визначення кольору**.



ПРИМІТКА. Для отримання інформації про параметри автоматичного визначення кольору дивіться довідку використовуваного програмного забезпечення для сканування.

Використовуйте інтерфейс користувача TWAIN, щоб задати автоматичне визначення кольору при скануванні для програми сканування, виробленої не HP.

Сканування з використанням чорно-білого режиму з покращеним текстом (Windows)

Ви можете використовувати цю функцію для покращення якості зображення під час сканування чорно-білого тексту. Щоб скористатися цією функцією, виконайте такі кроки:

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Натисніть **Додатково**, перейдіть на вкладку **Зображення**, а потім виберіть **Порогові значення**.
4. Оберіть **Покращити вміст**, а потім — **ОК**.

Автоматичне вирівнювання сканованих зображень (Windows)

ОС Windows. Щоб вирівняти скошений вміст відповідно до розмірів вихідного документа, використовуйте функцію **Автоматичне вирівнювання**. Для вирівнювання зображень, скошених під час сканування, використовуйте функцію **Автоматичне визначення розміру**.

1. Відкрийте програмне забезпечення HP Scan.
2. Виберіть ярлик сканування.
3. Натисніть **Додатково**, перейдіть на вкладку **Документ**, а потім виберіть **Вирівняти вміст**.

Використання ПЗ сканування (OS X)

У наступних розділах описується, як сканувати за допомогою програми Image Capture від Apple. Для цього також можна використовувати програму HP Easy Scan.

Сканування документів (OS X)

1. Покладіть документ на скло сканера або у подавач документів.
2. У папці **Програми** двічі натисніть значок **HP Easy Scan**.
3. Підтвердьте, що Scanjet XXX — вибраний сканер.
4. Виберіть потрібний ярлик сканування.
5. Натисніть кнопку **Сканувати**.
6. Коли всі сторінки буде відскановано, перейдіть у меню **Файл**, виберіть **Зберегти** та вкажіть, як і куди слід зберегти файл.

Сканування з інших програм (OS X)

Зображення можна сканувати безпосередньо за допомогою будь-яких програм з підтримкою ICA. У програмі знайдіть опції імпортування чи завантаження зображень зі сканера.



ПРИМІТКА. Програмне забезпечення HP не підтримує сканування TWAIN. Якщо у програмі передбачено такі функції, але вашого сканера HP немає у списку, програма може шукати сканери з підтримкою TWAIN.

Поради щодо сканування

Оптимізація сканування та швидкість виконання завдань

Деякі параметри впливають на загальний час сканування. Для оптимізації продуктивності сканування розгляньте наступну інформацію.

- Для оптимізації продуктивності переконайтеся, що комп'ютер відповідає рекомендованим системним вимогам. Для перегляду мінімальних і рекомендованих системних вимог див. www.hp.com, а потім виконайте пошук за моделлю сканера, додавши слова **технічні характеристики**.
- Збереження сканованого зображення в доступний для пошуку формат (наприклад, в PDF з можливістю пошуку) займає більше часу, ніж збереження у форматі зображення, оскільки відскановане зображення аналізується за допомогою оптичного розпізнавання символів (OCR). Перевірте необхідність підтримки пошуку для вихідного файлу, перш ніж вибрати для формат сканування з можливістю пошуку.
- Сканування з більшою роздільною здатністю за необхідну збільшить час на сканування та створить більший файл без будь-яких переваг. При скануванні з високою роздільною здатністю встановіть більш низьку здатність, щоб збільшити швидкість сканування.

Сканування ламких оригіналів

Для сканування особливо тонких документів (таких як фотографії або документи на зморщеному або тонкому папері) розташуйте оригінал друком донизу на склі планшетного сканера.

3 Догляд і обслуговування

Цей розділ містить відомості про догляд за сканером та його технічне обслуговування. Найновіша інформація про обслуговування наявна за посиланням www.hp.com/support.

- [Вкладка "Обслуговування" службової програми HP Scanner Tools Utility \(Windows\)](#)
- [Службова програма HP Utility \(OS X\)](#)
- [Очищення виробу](#)
- [Заміна деталей](#)
- [Замовлення витратних матеріалів для техобслуговування та сканування](#)

Вкладка "Обслуговування" службової програми HP Scanner Tools Utility (Windows)

На вкладці **Обслуговування** службової програми HP Scanner Tools Utility містяться відомості про використання, історію обслуговування та параметри сканера. Службова програма HP Scanner Tools Utility надає можливість записувати журнал обслуговування сканера та сповіщення про заміну сповіщень про необхідність обслуговування.

Докладніша інформація доступна в довідці службової програми HP Scanner Tools Utility.

Службова програма HP Utility (OS X)

На вкладці **Обслуговування** службової програми HP Utility містяться відомості про використання й історію обслуговування сканера, а також про дату наступного техобслуговування. Коли вибрано вкладку **Обслуговування**, у службовій програмі HP Utility з'являється сповіщення.

Очищення виробу

Періодичне чищення сканера забезпечує високу якість сканування. Потреба у догляді залежить від декількох факторів, у тому числі від інтенсивності використання та навколишнього середовища. Виконуйте звичайне очищення у міру необхідності.

Очищення скла сканера

- [Вступ](#)
- [Приладдя для очищення](#)
- [Очищення скла сканера](#)


Вступ

Періодично очищайте скло сканера, в тому числі від будь-якого пилу або бруду.

Приладдя для очищення

Перед чищенням переконайтеся у наявності наступного:

- Чиста безворсова або мікрофіброва тканина
- Рідина для очищення скляних поверхонь або чиста вода

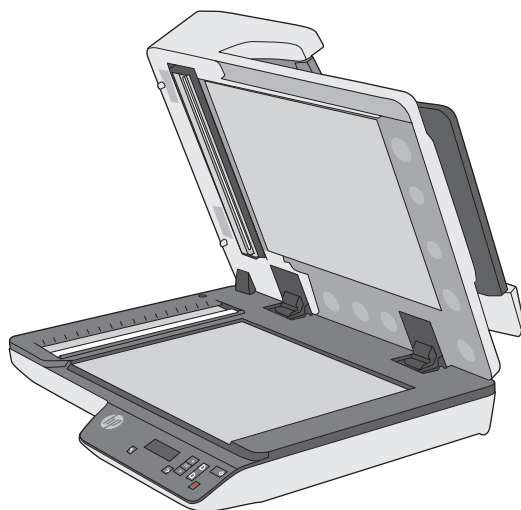
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не використовуйте засоби для чищення, що містять абразивні матеріали, ацетон, бензол або чотирихлористий вуглець, тому що ці речовини можуть пошкодити скло сканування.

Уникайте використання ізопропілового спирту, тому що він може залишити смуги на склі.

Очищення скла сканера

Для очищення скла сканування виконайте такі кроки:

1. Підніміть подавач документів.



2. За допомогою чистої безворсової тканини, змоченої у воді або спреї для чищення скла ретельно очистіть скло планшетного сканера.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не розпилюйте засіб для чищення безпосередньо на скло сканера, оскільки це може призвести до незворотного пошкодження.

3. Протріть скло сканера сухою, м'якою безворсовою тканиною.

📝 ПРИМІТКА. Переконайтеся в тому, що скло сканера повністю висохло.

4. Увімкніть сканер.

Сканер готовий до використання.

Очистіть сканувальні смуги автоматичного подавача документів

- [Вступ](#)
- [Очищення сканувальних смуг](#)

Вступ

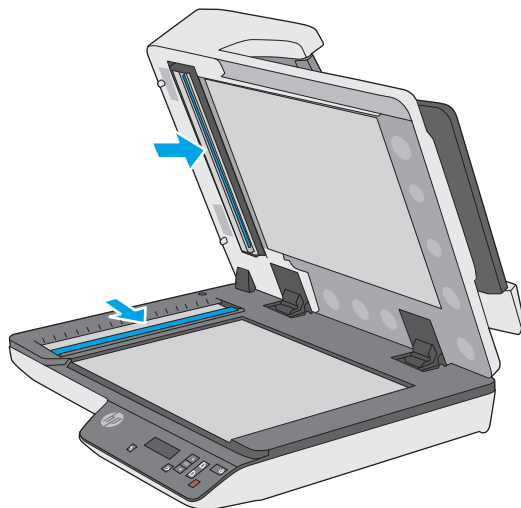
Періодично очищуйте обидві сканувальні смуги, в тому числі у разі, якщо відскановане зображення має смуги.

Очищення сканувальних смуг

Для очищення сканувальних смуг виконайте такі кроки:

1. Щоб вимкнути сканер, натисніть кнопку **живлення**, а потім відключіть від нього USB-кабель і кабель живлення.
2. Підніміть подавач документів.

3. Очистіть сканувальні смуги м'якою безворсовою тканиною, змоченою у рідині для очищення скла.



⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Очищуйте сканувальні смуги тільки за допомогою рідини для очищення скла. Уникайте використання засобів для чищення, що містять абразивні матеріали, ацетон, бензол і чотирихлористий вуглець, тому що ці речовини можуть пошкодити сканувальні смуги. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишити смуги на сканувальних смугах.

Не розпилюйте засіб для чищення безпосередньо на сканувальні смуги.

4. Висушіть сканувальні смуги сухою, м'якою безворсовою тканиною. Протріть смуги сірим тепловідбивним матеріалом за наявності бруду.
5. Закрийте подавач документів, підключіть USB-кабель і кабель живлення до сканера, а потім натисніть кнопку **живлення**, щоб увімкнути пристрій. Сканер готовий до використання.

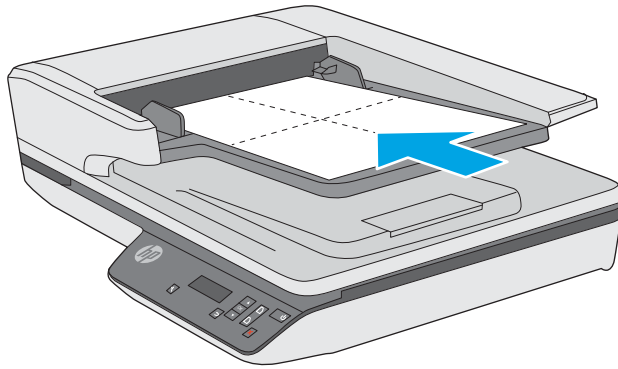
Очищення тракту паперу

Якщо скановані зображення мають риси або подряпини, очистьте шлях паперу за допомогою спеціальної тканини HP.

Щоб очистити шлях паперу:

1. Спершу відкрийте запаяний контейнер із тканиною HP для очищення шляху паперу, починаючи з надрізу. Робіть це обережно, щоб не розірвати тканину.
2. Вийміть і розгорніть тканину для очищення.

3. Покладіть розгорнуту тканину у вхідний лоток для документів.



4. Відкрийте службову програму HP Scanner Tools Utility й перейдіть на вкладку **Обслуговування**.
 5. Щоб тканина пройшла через сканер, у розділі **Очистити шлях паперу** натисніть **Очистити**.
-
- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Потім зачекайте пару хвилин, щоб компоненти висушили, і переходьте до наступного кроку.
-
6. Покладіть близько п'яти надрукованих сторінок у сканер. Відскануйте їх і перегляньте результати.
 7. У розділі **Записати очищення шляху паперу** натисніть **Записати очищення**, щоб зареєструвати виконану операцію й оновити відповідний журнал.

Заміна деталей

Заміна деталей у разі потреби допомагає забезпечувати високу якість сканування. Запчастини, можливо, буде потрібно замінити, якщо на це вказують інструменти програми Scanner Tools Utility, або якщо сканер не працює належним чином. Набір для заміни валиків АПД HP ScanJet Pro 3500 f1 включає в себе наступні запасні частини:

- Кришка валика
- Розділювальні валики
- Модуль валика підбирання

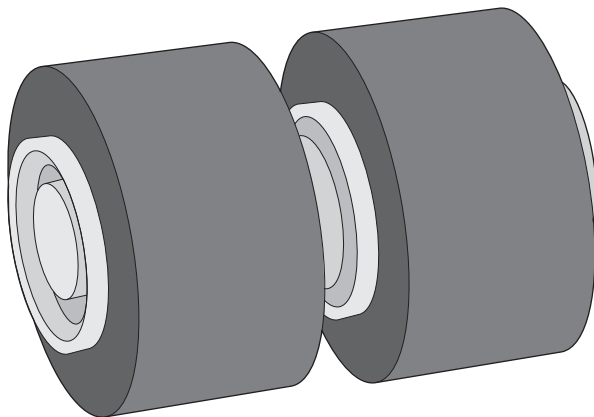
Змінний комплект також містить детальні вказівки щодо заміни кожного з цих компонентів.



ПРИМІТКА. Компанія HP рекомендує замінювати модуль підбирання паперу та розділювальні валики після кожних 100 тисяч операцій сканування.

ОС Windows. Службова програма HP Scanner Tools Utility може нагадувати про необхідність технічного обслуговування, дата якого залежить від багатьох умов і може настати раніше.

Заміна розділювальних валиків і кришки



Замінювати розділювальні валики слід в описаних нижче випадках.

- ОС Windows. Коли з'являється діалогове вікно **Рекомендується технічне обслуговування**.
- Якщо сканер постійно заминає папір.

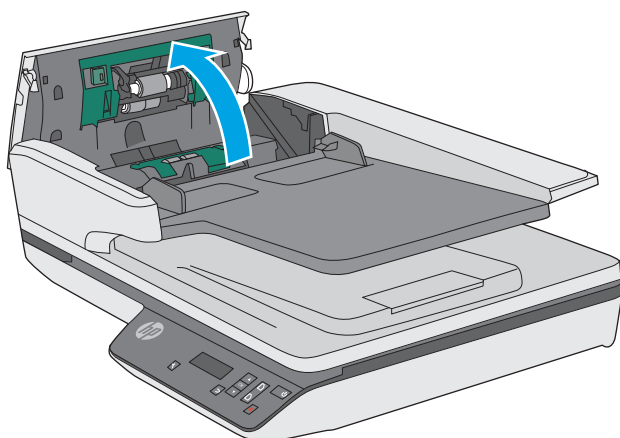


ПРИМІТКА. Комплект для заміни роликів є витратним матеріалом. На нього не розповсюджуються ані гарантія, ані стандартні угоди про обслуговування.

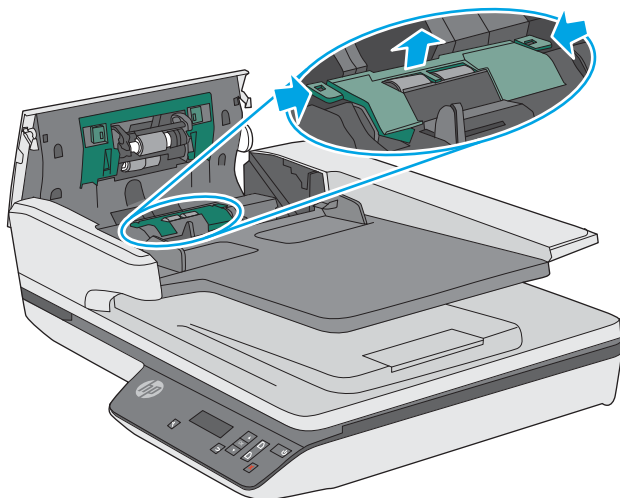
Щоб замінити розділювальні валики:

1. Натисніть кнопку **живлення**, щоб вимкнути сканер, а потім відключіть від нього USB-кабель та шнур живлення.

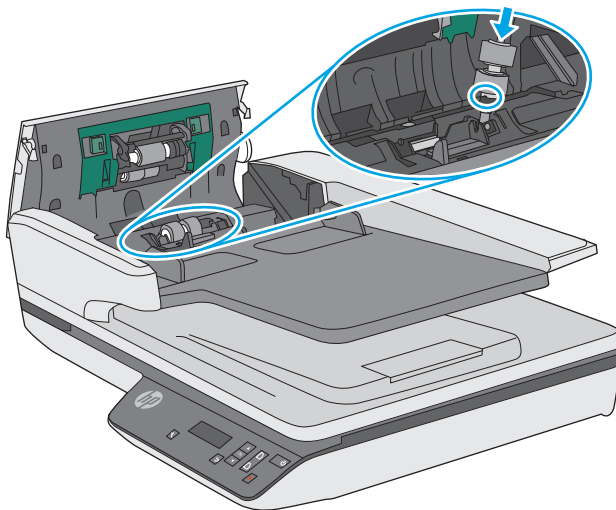
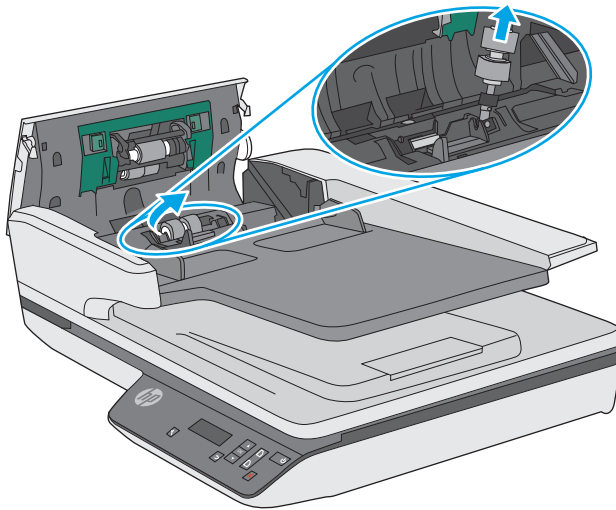
2. Відкрийте кришку подавача документів.



3. Стисніть фіксатори з обох боків кришки валика, потім підніміть і вийміть її.



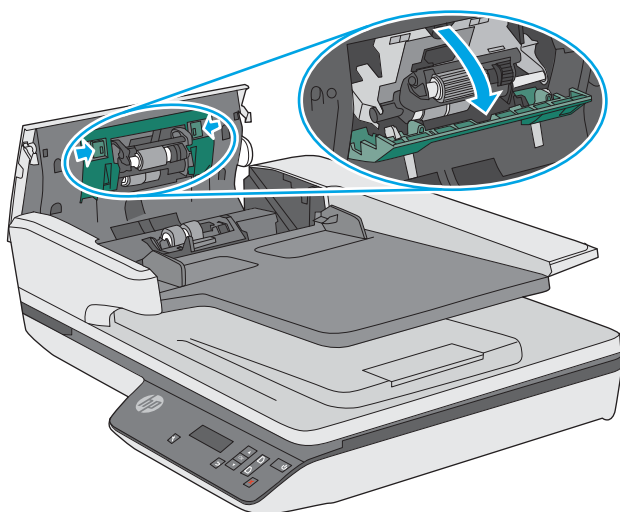
4. Витягніть і замініть валики, як описано в інструкціях із комплекту для заміни.



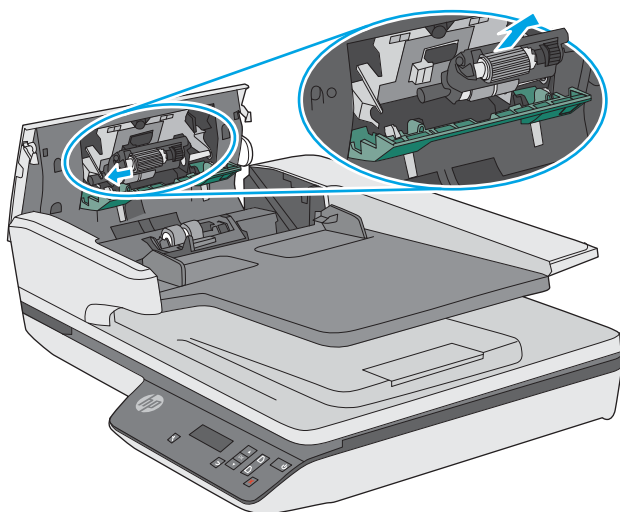
5. Замініть кришку та модуль валика підбирання.

Замініть модуль валика підбирання

1. Стисніть фіксатори з обох боків кришки валика, потім опустіть її.



2. Вийміть вісь валика з тримача, а потім модуль.



3. Замініть модуль валика підбирання, як описано в інструкції з комплекту для заміни.
4. Закрийте кришку подавача документів. Підключіть USB-кабель і блок живлення до сканера.
5. Увімкніть сканер за допомогою кнопки **живлення**.
6. **Windows:** оновіть журнал технічного обслуговування сканера.
 - Відкрийте службову програму HP Scanner Tools Utility.
 - У розділі **Записати заміну** натисніть **Записи та заміна**, щоб зареєструвати цю операцію й оновити відповідний журнал.

Сканер готовий до використання.

Замовлення витратних матеріалів для техобслуговування та сканування

Для замовлення деталей для обслуговування сканера див. веб-сайт деталей для сканерів HP за посиланням www.hp.com/buy/parts.

4 Вирішення проблем

У цьому розділі містяться інструкції з вирішення типових проблем, пов'язаних із сканером.

Для отримання додаткових порад щодо виправлення неполадок зверніться до довідки в використовуваній програмі HP для сканування.

Основні поради з виправлення неполадок

Прості проблеми, такі як плями на сканувальних смугах або ослаблені з'єднання кабелів, можуть призвести до того, що сканер виконуватиме сканування нечітко, працюватиме несподіваним чином, або не працюватиме зовсім. Завжди перевіряйте наступні пункти у разі виникнення проблем зі скануванням.

- У разі сканування документу, який аналізуватиметься з використанням оптичного розпізнавання символів (OCR), переконайтеся, що оригінал документа досить чіткий для аналізу.
- Переконайтеся, що USB-кабель і кабель живлення надійно встановлені у відповідні роз'єми на задній панелі сканера, а також що шнур живлення підключено до справної електричної розетки або стабілізатору напруги.
- Переконайтеся, що сканер не вимкнувся автоматично. Якщо це так, увімкніть пристрій за допомогою кнопки [живлення](#).



ПОРАДА. Змініть параметри автоматичного вимкнення в службовій програмі HP Scanner Tools Utility (Windows) або HP Utility (OS X).

- Переконайтеся, що сканер отримує живлення.
 - Впевніться, що зелений світлодіод на корпусі блока живлення світиться.
 - Якщо зелений світлодіод не світиться, то впевніться, що на розетку живлення або на стабілізатор напруги до яких підключено блок живлення, подається напруга.
 - Якщо на розетку живлення або на стабілізатор напруги подається напруга, проте зелений світлодіод все одно не світиться, то блок живлення може бути несправним. Зверніться до www.hp.com/support для отримання допомоги.
- Якщо під час використання сканера відображається повідомлення **Сканер не знайдено**, то вимкніть його, зачекайте 30 секунд і увімкніть його знов. Якщо повідомлення все ще відображається, налаштування сканера необхідно скинути.
- Якщо сканер підключено до комп'ютера через USB-концентратор або через USB-порт на передній панелі комп'ютера, то відключіть сканер, а потім підключіть його до USB-порту на задній панелі комп'ютера.
- ОС Windows. Переконайтеся, що кнопку «Сканувати» включено (див. розділ «Доступність продукту» для отримання додаткової інформації).
- Вимкніть сканер, почекайте 30 секунд, а потім увімкніть його.
- Перевірте, чи закрито кришку подавача документів.
- Перезавантажте комп'ютер.

Якщо проблеми залишаються, то не виключено, що програма сканування HP, мікропрограма, або пов'язані драйвери є застарілими або пошкодженими. Див. www.hp.com/support, щоб знайти оновлення для ПЗ, мікропрограм та драйверів.

Перевірка сканера

Для перевірки сканера дотримуйтесь цієї процедури:

1. Переконайтеся, що блок живлення надійно підключено до сканера та електричної розетки або стабілізатора напруги. Переконайтеся, що зелений світлодіодний індикатор на корпусі блоку живлення ввімкнено, та блок живлення працює нормально.
2. У разі, якщо блок живлення підключено до стабілізатора напруги, впевніться, що стабілізатор напруги підключено до розетки та ввімкнено.
3. Натисніть кнопку **живлення**, щоб вимкнути сканер, відключіть кабель живлення, а потім вимкніть комп'ютер, до якого підключено сканер. Зачекайте 30 секунд, підключіть кабель живлення до сканера, натисніть кнопку **живлення**, щоб увімкнути сканер, а потім увімкніть комп'ютер.
4. Повторіть спробу сканування.

Скидання налаштувань сканера

Скидання налаштувань сканера може знадобитися за наступних умов:

- Якщо під час використання сканера відображається повідомлення про помилку типу **Не вдалося виконати ініціалізацію сканера**.
- Якщо під час використання сканера відображається повідомлення про помилку **Сканер не знайдено** та вимкнення живлення на 30 секунд і повторне його увімкнення не усуває цю помилку.

Щоб здійснити скидання налаштувань сканера, виконайте наведені нижче дії.

1. Закрийте програмне забезпечення HP Scan і службову програму HP Scanner Tools Utility, якщо вони відкриті.
2. Натисніть кнопку **живлення**, щоб вимкнути сканер, а потім від'єднайте кабель живлення від нього.
3. Зачекайте 30 секунд.
4. Потім підключіть кабель живлення та натисніть кнопку **живлення**, щоб увімкнути сканер.

Виправлення неполадок під час інсталяції

- [Перевірте кабелі](#)
- [Деінсталюйте, а потім повторно інсталюйте драйвери та інструменти HP ScanJet \(Windows\)](#)

Перевірте кабелі

Тип кабелю	Дія
Кабель живлення	<p>Кабель живлення з'єднує сканер та розетку живлення.</p> <ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що кабель живлення надійно підключено до сканера та електричної розетки або стабілізатора напруги.• У разі якщо кабель живлення під'єднано до стабілізатора напруги, впевніться, що стабілізатор напруги підключено до розетки та ввімкнено.• Натисніть кнопку живлення, щоб вимкнути сканер, а потім вимкніть комп'ютер. Через 30 секунд увімкніть сканер, а тоді увімкніть комп'ютер.
USB-кабель	<p>USB-кабель підключено сканера та комп'ютера.</p> <ul style="list-style-type: none">• Використовуйте кабель, що поставляється зі сканером. Інший USB-кабель може бути несумісним із сканером.• Переконайтеся, що USB-кабель надійно підключено сканера та комп'ютера.• Якщо USB-кабель підключено до USB-порту на передній панелі комп'ютера, перемістіть його до USB-порту на задній панелі комп'ютера. <p>Для отримання додаткової інформації щодо виправлення неполадок USB завітайте на www.hp.com/support, виберіть країну/регіон, а потім використайте інструмент пошуку, щоб знайти теми про виправлення неполадок USB.</p>

Деінсталюйте, а потім повторно інсталюйте драйвери та інструменти HP ScanJet (Windows)

Якщо перевірка кабельних з'єднань сканера не вирішує проблему, проблема може бути пов'язана з неповною інсталяцією. Спробуйте деінсталювати, а потім повторно інсталювати драйвери та інструменти HP ScanJet.

1. Натисніть кнопку **живлення**, щоб вимкнути сканер, а потім відключіть USB-кабель і кабель живлення від сканера.
2. На комп'ютері відкрийте панель керування та за допомогою інструмента **Додавання й видалення** (у Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 і Windows 10 — інструмент **Програми та засоби**) видаліть такі програми:
 - Планшетний сканер HP ScanJet Pro 3500 f1
 - HP Scan
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Повторне інсталюйте драйвери та інструменти HP Scanjet.

- Вимкніть сканер, почекайте 30 секунд, а потім увімкніть його. Необхідне програмне забезпечення та драйвери має бути інстальовано автоматично.
 - Якщо драйвери та інструменти не інстальюються автоматично, то інстальувати їх можна за допомогою диску з ПЗ для сканера від HP.
5. Щоб увімкнути сканер, знову підключіть USB-кабель і кабель живлення до сканера, а потім натисніть кнопку [живлення](#).

Проблеми з живленням

Перевірте, чи подається на сканер живлення

Кабель живлення з'єднує сканер та розетку живлення.

- Переконайтеся, що кабель живлення надійно підключено до сканера та робочої електричної розетки.
- У разі якщо кабель живлення під'єднано до стабілізатора напруги, впевніться, що стабілізатор напруги підключено до розетки та ввімкнено.
- Переконайтеся, що сканер отримує живлення.
 - Впевніться, що зелений світлодіод на корпусі блока живлення світиться.
 - Якщо зелений світлодіод не світиться, то впевніться, що на розетку живлення або на стабілізатор напруги до яких підключено блок живлення, подається напруга.
 - Якщо на розетку живлення або на стабілізатор напруги подається напруга, проте зелений світлодіод все одно не світиться, то блок живлення може бути несправним. Зверніться до www.hp.com/support для отримання допомоги.

Якщо проблема не зникає після перевірки вищезазначених елементів, виконайте наступні кроки:

1. Натисніть кнопку **живлення**, щоб вимкнути сканер, а потім відключіть джерело живлення від нього.
2. Зачекайте 30 секунд.
3. Потім підключіть джерело живлення та натисніть кнопку **живлення**, щоб увімкнути сканер.

Сканер не вмикається

Якщо після натискання кнопки **живлення** сканер не вмикається, перевірте:

- Перевірте, чи підключено сканер до розетки. Переконайтеся, що блок живлення не було від'єднано від сканера або джерела живлення.
- Блок живлення може бути несправним.
 - Впевніться, що зелений світлодіод на корпусі блока живлення світиться.
 - Якщо зелений світлодіод не світиться, то впевніться, що на розетку живлення або на стабілізатор напруги до яких підключено блок живлення, подається напруга.
 - Якщо на розетку живлення або на стабілізатор напруги подається напруга, проте зелений світлодіод все одно не світиться, то блок живлення може бути несправним. Зверніться до www.hp.com/support для отримання допомоги.

Сканер продовжує вимикатися

За замовчуванням сканер переходить до режиму сну після 15 хвилин неактивності. Пристрій автоматично вимкнеться після двох годин неактивності для економії живлення.

Windows: Щоб змінити налаштування за замовчуванням, виконайте наступні кроки:

1. Запустіть службову програму HP Scanner Tools Utility.
2. Перейдіть на вкладку **Параметри**, а потім виберіть необхідні налаштування режиму сну й автовимкнення.
 - Щоб указати період неактивності, після якого сканер має переходити в режим сну, виберіть **15 хвилин** або **59 хвилин** із розкривного списку **Сон: Переведіть сканер до режиму сну після:** .
 - Можна вказати період неактивності, після якого сканер автоматично вимикатиметься. Для цього виберіть **1 година**, **2 години**, **4 години** або **8 години** з розкривного списку **Автовимкнення: Вимкнути сканер через:** .

ОС X: Для змінення параметрів за замовчуванням використовуйте службову програму HP Utility.

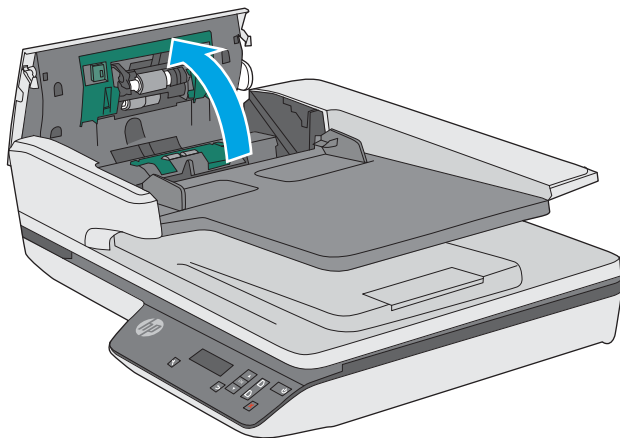
Застрягання паперу

- [Усуньте застрягання зі шляху проходження паперу в сканері](#)
- [Оригінал, що загрузається до сканеру, постійно застрягає.](#)

Усуньте застрягання зі шляху проходження паперу в сканері

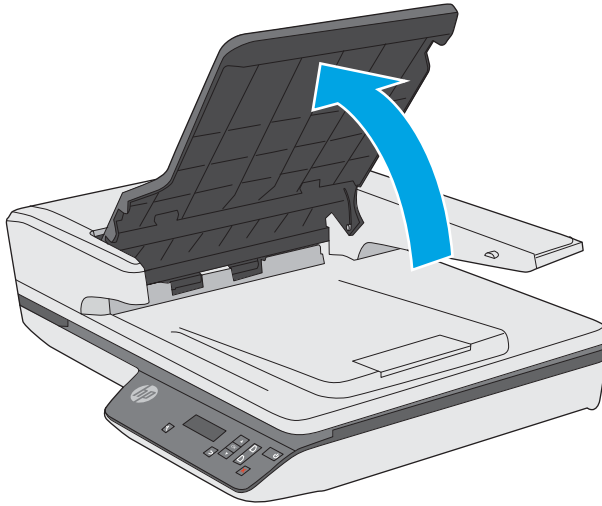
Щоб усунути застрягання паперу, виконайте наведені нижче дії:

1. Витягніть усі сторінки з подавача документів.
2. Для відкриття потягніть кришку подавача документів догори.



3. Видаліть зі шляху паперу оригінали або будь-які перешкоди.
4. Видаліть всі видимі сторонні предмети (наприклад, папір, скріпки або скоби) зі шляху проходження паперу.
5. Перевірте валики в кришці подавача документів і видаліть всі видимі сторонні предмети.

6. Видаліть всі оригінали з вихідного лотка. Підніміть вхідний лоток, та перевірте, чи немає паперу на шляху проходження паперу. Якщо на шляху проходження паперу є папір, обережно витягніть його.



7. Закрийте кришку подавача документів.
8. Завантажте оригінали в подавач документів та повторіть сканування.

Оригінал, що загрузається до сканеру, постійно застрягає.

- Оригінал може не відповідати вказівкам щодо прийнятних оригіналів.
- Можливо, на оригіналі є сторонні предмети, такі як скріпки чи стікери. Їх необхідно усунути.
- Впевніться, що напрямні паперу торкаються країв оригіналу.

Проблеми з подаванням паперу

Застрягання, зминання, неправильне подавання або подання кількох сторінок

- Сканування вологих або мокрих сторінок може призвести до застрягання паперу. Переконайтеся в тому, що сторінки, що подаються, сухі (тонер сухий, немає мокрих речовин, таких як клей або коригувальна рідина).
- Переконайтеся, що всі валики на місці, а кришки валика й подавача документів закрито.
- Якщо сторінки перекошені під час подання в шлях для паперу в сканері, перевірте скановані зображення в програмному забезпеченні, щоб впевнитися, що вони не перекошені.
- Імовірно, сторінки розміщені неправильно. Вирівняйте сторінки і відрегулюйте напрямні для розташування стосу в центрі.
- Для належної подачі паперу напрямні мають торкатися країв стосу. Перевірте, чи належним чином розташовано стос, і чи торкаються напрямні його країв.
- Імовірно, кількість аркушів у подавачі документів або вихідному лотку перевищує максимально дозволу. Завантажте менше сторінок у подавач документів і вийміть сторінок із вихідного лотка.
- Очистіть шлях для проходження паперу сканера для зменшення проблем із неправильним подаванням. Якщо аркуші неправильно подаватимуться й надалі, очистіть валики. Якщо аркуші правильно подаватимуться й надалі, замініть ролики.

Папір не виходить зі сканера

Повторно завантажте сторінки в подавач документів, впевнившись, що вони контактують із валиками.

Неможливо надійно зачинити кришку подавача документів. Відкрийте кришку, а потім закрийте, щільно притисніть з обох сторін, щоб забезпечити закриття.

Можливо, наявні проблеми з обладнанням сканера. Для перевірки сканера дотримуйтесь цієї процедури:

1. Переконайтеся, що блок живлення надійно підключено до сканера та електричної розетки або стабілізатора напруги. Переконайтеся, що зелений світлодіодний індикатор на корпусі блоку живлення ввімкнено, та блок живлення працює нормально.
2. У разі, якщо блок живлення підключено до стабілізатора напруги, впевніться, що стабілізатор напруги підключено до розетки та ввімкнено.
3. Натисніть кнопку **живлення**, щоб вимкнути сканер, відключіть кабель живлення, а потім вимкніть комп'ютер, до якого підключено сканер. Зачекайте 30 секунд, підключіть джерело живлення до сканера, натисніть кнопку **живлення**, щоб увімкнути сканер, а потім увімкніть комп'ютер.
4. Повторіть спробу сканування.

Оригінали скручуються у вихідному лотку сканера.

Сухі легкі оригінали, наприклад, надруковані на безвуглецевому копіювальному папері, можуть скручуватися у вихідному лотку. Щоб звести до скручування до мінімуму, розпряміть загнуті краї на оригіналах перед розміщенням їх у подавачі документів.

Проблеми з якістю зображення

Скановані зображення не є прямими

- Переконайтеся, що напрямні подавача документів розташовані по центру сканера та встановлені відповідно до ширини сканованого оригіналу. Впевніться, що напрямні паперу торкаються країв оригіналу.
- ОС Windows. Використовуйте функцію **Автоматичне вирівнювання**, щоб вирівняти скошений вміст відповідно до розмірів вихідного документа. Використовуйте функцію **Автоматичне визначення розміру** для вирівнювання зображень, скошених під час сканування.

Скановані зображення мають смуги або подряпини

Відомості про очищення сканера див. в розділі **Догляд та обслуговування** в Посібнику користувача.

- Перевірте, щоб оригінали були чисті та без зморшок.
- Очищення скла сканера.

Скановане зображення нечітке

- Перевірте наявність будь-яких перешкод в шляху для проходження паперу в сканері та впевніться, що напрямні ширини паперу встановлено вірно. Спробуйте відсканувати інший оригінал.
- Перевірте, чи не є документ розпливчастим.

Скановане зображення повністю чорне або повністю біле

- Можливо, елемент невірно розташований в подавачі документів. Упевніться, що в подавачі документів оригінали розміщено друком догори.
- ОС Windows. При монохромному скануванні перевірте, щоб поріг чорного та білого кольорів не було встановлено на одне з крайніх значень. Встановлення порогу на порогові значення призведе до того, що зображення буде повністю біле або чорне.
- ОС X: Якщо за допомогою програми Image Capture ви скануєте текст, для параметра **Коригування зображення** установіть значення **Вручну**, а за допомогою повзунка **Порогові значення** виберіть потрібні.

Нижня частина сканованого зображення обрізана

За замовчуванням програмне забезпечення для сканування може використовуватися для носіїв розміром до 356 мм ().

Впевніться, що розмір сторінки, вказаний в програмному забезпеченні для сканування (або в обраному ярлику сканування), співпадає з довжиною документа, який сканується.

Проблеми при використанні сканера

- [Проблеми підключення](#)
- [Кнопки не працюють належним чином](#)
- [РК-дисплей або кнопки сканера не працюють як слід](#)
- [Проблеми з продуктивністю сканування](#)

Проблеми підключення

Перевірте підключення по USB

Перевірте фізичне під'єднання до сканера.

- Використовуйте кабель, що поставляється зі сканером. Інший USB-кабель може бути несумісним із сканером.
- Переконайтеся, що USB-кабель надійно підключено сканера та комп'ютера. При правильному підключенні USB-кабелю до сканера піктограма тризуба на ньому має дивитися донизу.

Якщо проблема не зникає після перевірки вищезазначених елементів, спробуйте наступне:

1. Виконайте одну з перелічених нижче дій, залежно від того, як сканер підключено до комп'ютера:
 - Якщо USB-кабель було підключено до USB-концентратора або до пристрою стаціонарного підключення для портативного комп'ютера, відключіть USB-кабель від USB-концентратора або пристрою стаціонарного підключення та підключіть USB-кабель до USB-порту позаду комп'ютера.
 - Якщо USB-кабель підключено безпосередньо до комп'ютера, увімкніть його до іншого USB-порту позаду комп'ютера.
 - Від'єднайте усі інші USB-пристрої з комп'ютера, окрім клавіатури та миші.
2. Натисніть кнопку **живлення**, щоб вимкнути сканер, зачекайте 30 секунд і потім увімкніть його.
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Після перезавантаження комп'ютера спробуйте скористатися сканером знову.
 - Якщо сканер працює, знову під'єднайте усі додаткові USB-пристрої одночасно; спробуйте скористатися сканером після підключення кожного додаткового пристрою. Від'єднайте будь-які USB-пристрої, які запобігають роботі сканера.
 - ОС Windows. Якщо сканер не працює, видаліть і повторно інсталюйте драйвери та інструменти HP ScanJet:
 - HP ScanJet Pro 3500
 - HP Scan

Кнопки не працюють належним чином


Кнопки сканера не працюють належним чином

Після кожного кроку натискайте кнопку «Сканувати», щоб перевірити, чи працює елемент належним чином. Якщо проблема не зникає, перейдіть до наступного кроку.

1. Можливо кабель підключено нещільно. Переконайтеся, що USB-кабель і блок живлення підключено надійно.
2. Вимкніть сканер, зачекайте 30 секунд і знову ввімкніть сканер.
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Якщо проблема не зникає, можливо, проблема в панелі керування. Зв'яжіться зі Службою підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

РК-дисплей або кнопки сканера не працюють як слід

Якщо спостерігаються наведені нижче явища, передня панель сканера несправна.

- Проблеми з РК-дисплеєм: дисплей пустий або на ньому відсутня частина вмісту.
- Проблеми з кнопками: кнопки не відповідають або за їх натискання виконується інша дія (наприклад, коли ви натискаєте кнопку двобічного сканування (значок ), виконується одnobічне.
- Проблеми з індикаторами: індикатори не працюють або працюють неправильно.

Якщо ви виявили в сканері будь-яку з цих проблем, зверніться до служби підтримки HP за адресою www.hp.com/support.

Проблеми з продуктивністю сканування

Сканер не одразу розпочинає сканування

Перевірте, чи закрита кришка подавача документів, і чи ввімкнено сканер.

Сканується лише один бік двобічної сторінки

Переконайтеся, що обраний ярлик сканування позначає двобічне сканування.

Скановані сторінки відсутні в місці призначення сканування

Під час сканування сторінки, що злиплися, будуть відскановані як один елемент. Впевніться, що сторінки не злиплися.

Скановані сторінки в місці призначення сканування знаходяться не за порядком

- Перш ніж покласти оригінали в подавач документів друком догори, переконайтеся, що порядок сторінок правильний.
- Впевніться, що скріпки, затискачі або інші прикріплені матеріали (наприклад, стікери), що можуть вплинути на правильність подавання документів, відсутні.
- Впевніться, що сторінки не злиплися.

Скановані файли занадто великі

- Більшість програмного забезпечення для сканування дозволяє обрати менший розмір готового сканованого файлу. Додаткову інформацію див. у довідці для використовуваного програмного забезпечення для сканування.
- Перевірте налаштування роздільної здатності для сканування (додаткову інформацію див. у довідці для використовуваного програмного забезпечення для сканування):
 - 200 dpi є достатнім для зберігання документів у вигляді зображень.
 - Для більшості шрифтів роздільної здатності 300 dpi достатньо для використання оптичного розпізнавання символів (OCR) для створення тексту, що можна редагувати.
 - Для азійських та невеликих шрифтів, рекомендована роздільна здатність – 400 dpi.

Сканування з більшою за необхідну роздільною здатністю призведе до створення більшого файлу без покращеної якості.

- Результатом кольорового сканування є створення файлу більшого розміру, ніж у разі чорно-білого сканування.
- У разі сканування багатьох сторінок за один раз варто сканувати менше сторінок за один раз, щоб створити більшу кількість файлів меншого розміру.

Додаткове виправлення неполадок

Телефонна підтримка у вашій країні/вашому регіоні

Майте під руками назву виробу, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла.

Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із виробом, або на сайті www.hp.com/support/.

Отримайте цілодобову інтернет-підтримку і завантажуйте програмне забезпечення, драйвери та електронну інформацію

www.hp.com/support/

Замовлення додаткових угод про технічне обслуговування та технічну підтримку HP

www.hp.com/support/

Покажчик

А

Автоматичне визначення
кольору 23
автоматичне визначення розміру
сторінки 22

Б

білі копії
виправлення неполадок 50
блок живлення
виправлення неполадок 43

В

Веб-сайти
деталі для заміни 34, 36
замовлення витратних
матеріалів 38
веб-сторінки
підтримка користувачів 54
визначення розміру сторінки 22
викривлені зображення 50
виправлення неполадок
білі копії 50
великі скановані файли 53
викривлені зображення 50
відсутні сторінки 52
двобічне сканування 52
деінсталяція та повторна
інсталяція програмного
забезпечення 43
живлення 45
застрягання 48
інсталяція 43
кабелі 43
ламкі елементи 25
неправильне подавання 49
нечіткі зображення 50
обрізані зображення 50
основні поради 40

перевірка живлення 45
подавання паперу не
відбувається 49
порядок сторінок 52
проблеми подачі паперу 47
сканування ламких елементів
25
скидання налаштувань
сканера 42
смуги 50
чорні копії 50
швидкість 25, 52
витратні матеріали
замовлення 38
вихідний лоток
розміщення 2
відсутні сторінки, виправлення
неполадок 52
вмикання сканера
виправлення неполадок 45
вхідний та вихідний лотки
розміщення 2

Д

дані виробу 1
двобічне сканування
виправлення неполадок 52
деінсталяція та повторна інсталяція
програмного забезпечення 43
деталі
замовлення 34, 36
драйвери
типи паперу 15

Є

ємність, подавач документів 8

З

заміна
роликів 34, 36
заміна валика та розділювальної
пластини 36
заміна ролика 34
замовлення
витратні матеріали 38
комплект роликів для заміни
34, 36
застрягання
виправлення неполадок 48

І

інсталяція програмного
забезпечення
виправлення неполадок 43
інтерактивна підтримка 54

К

кабелі
виправлення неполадок 43
кнопка вмикання/вимикання,
розміщення 2
кнопка живлення, розміщення 2
кнопки
панель керування сканера 3

Л

ламкі елементи, сканування 25

Н

напрявні для паперу,
розміщення 2
неправильне подавання
виправлення неполадок 49
несправність дисплея 52
нечіткі зображення 50

- носії
 - виправлення неполадок 49
 - застрягання 48
 - неправильне подавання 49
 - подавання не відбувається 49

O

- обрізані зображення
 - виправлення неполадок 50
- обслуговування
 - вкладка "Обслуговування" службової програми HP Scanner Tools Utility 28
 - тканина для шляху паперу 32
- очищення
 - шляху паперу 32

П

- панель керування розміщення 2
- папір
 - виправлення неполадок 49
 - застрягання 48
 - неправильне подавання 49
 - підтримувані типи 15
 - подавання не відбувається 49
- перекошені зображення 50
- підтримка
 - інтерактивна 54
- підтримка довгих сторінок 22
- підтримка дуже довгих сторінок 22
- підтримка користувачів
 - інтерактивна 54
- подавач документів
 - завантаження документів 18
 - поради щодо завантаження 14
- подання кількох сторінок 49
- пристрій
 - автовимикання 11
 - режим сну 11
- пристрій автоматичної подачі документів
 - ємність 8
- проблеми з дисплеєм 52
- проблеми з РК-дисплеєм 52
- проблеми подачі паперу 47
- програмне забезпечення
 - Mac 10

- Windows 9
 - виправлення неполадок під час інсталяції 43
 - деінсталяція та повторна інсталяція 43
- Програмне забезпечення HP Scan Extended
 - про ПЗ 9
- Програмне забезпечення OS X 10
- Програмне забезпечення для Windows 9
- програмне забезпечення сканера
 - Mac 10
 - Windows 9

Р

- Режим сну 11
- розпізнання кількох сторінок 22
- розпливчасті зображення 50

С

- сканер
 - панель керування 3
 - скидання налаштувань 42
- сканування
 - з HP Scan Extended 20
 - ламкі елементи 25
 - оригіналів 18
 - проблеми подачі паперу 47
 - файли занадто великі 53
- сканування до хмари 21
- скидання налаштувань сканера 42
- Служба обслуговування користувачів HP 54
- смуги
 - виправлення неполадок 50
- сторінки не за порядком 52

Т

- технічна підтримка
 - інтерактивна 54
- Тканина HP для очищення шляху паперу 32
- тканина для очищення 32

У

- управління живленням 45
- управління параметрами споживання електроенергії 45

- усунення несправностей
 - дисплей 52
 - кнопки 52
 - РК-дисплей 52

Ф

- функції
 - автоматичне визначення кольору 23
 - визначення розміру сторінки 22
 - підтримка довгих сторінок 22
 - підтримка дуже довгих сторінок 22
 - розпізнання кількох сторінок 22
 - чорно-білий режим з покращеним текстом 23
 - ярлики сканування 20

Х

- хмарне сховище, сканування до 21

Ч

- чорні копії
 - виправлення неполадок 50
- Чорно-білий режим з покращеним текстом 23

Ш

- швидкість
 - виправлення неполадок 52
- швидкість, виправлення неполадок 25
- шлях паперу
 - очищення 32
- шлях проходження паперу
 - проблеми подачі паперу 47

Я

- ярлики сканування 20

Н

- HP Scan Extended
 - сканування з 20
- HP Scanner Tools Utility
 - використання 9
 - вкладка "Обслуговування" 28
- HP TWAIN 9

T

TWAIN 9

U

USB-кабель

виправлення неполадок 43

